

ĐỔI MỚI CÔNG TÁC DÂN VẬN CỦA CÔNG AN NHÂN DÂN TRONG BỐI CẢNH CHUYỂN ĐỔI SỐ

★ TS NGUYỄN ĐĂNG TỈNH

Học viện Chính trị Công an nhân dân

DOI: <https://doi.org/10.70786/LLCT.583.2026.313>

● **Tóm tắt:** Công tác dân vận của Công an nhân dân có vai trò quan trọng trong củng cố mối quan hệ với nhân dân, xây dựng thể trận an ninh nhân dân và thể trận lòng dân. Chuyển đổi số làm thay đổi không gian giao tiếp, phương thức tiếp nhận thông tin và sự tham gia của người dân, đặt ra yêu cầu đổi mới công tác dân vận. Bài viết làm rõ mối quan hệ giữa đổi mới công tác dân vận với xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa, bảo đảm thượng tôn pháp luật; phân tích những chuyển biến và vấn đề đặt ra trong môi trường số. Trên cơ sở đó, bài viết đề xuất giải pháp đổi mới nội dung, phương thức và năng lực thực hiện công tác dân vận, lấy người dân làm trung tâm, phát huy vai trò chủ thể của nhân dân trong bảo đảm an ninh, trật tự.

● **Từ khóa:** công tác dân vận, Công an nhân dân, chuyển đổi số.

Innovating the mass mobilization work of the People's Public Security in the context of digital transformation

● **Abstract:** The mass mobilization work of the People's Public Security plays an important role in consolidating relations with the people, building the all-people national security posture and the "people's heart-mind position". Digital transformation changes the communication space, information reception methods, and public participation, posing the requirement to innovate mass mobilization work. The article clarifies the relationship between innovating mass mobilization work and building a socialist rule-of-law state, ensuring the supreme rule of law; analyzes the changes and issues raised in the digital environment. On that basis, the article proposes solutions to innovate the contents, methods, and implementation capacity of mass mobilization work, taking the people as the center and promoting the people's role as the primary subject in ensuring security and order.

● **Keywords:** mass mobilization work; People's Public Security; digital transformation.

1. Mở đầu

Sinh thời, Chủ tịch Hồ Chí Minh luôn đặc biệt coi trọng công tác dân vận, bởi cách mạng

là sự nghiệp của quần chúng nhân dân và sức mạnh của Đảng, Nhà nước bắt nguồn từ mối liên hệ mật thiết với nhân dân. Người khẳng

định: “Lực lượng của dân rất to. Việc dân vận rất quan trọng. Dân vận kém thì việc gì cũng kém. Dân vận khéo thì việc gì cũng thành công” (Hồ Chí Minh, 2011, tr.234). Thấm nhuần tư tưởng đó, trong suốt tiến trình cách mạng, Đảng luôn xác định công tác dân vận là nhiệm vụ quan trọng, góp phần củng cố mối quan hệ mật thiết giữa Đảng, Nhà nước với nhân dân, phát huy sức mạnh đại đoàn kết toàn dân tộc, tạo đồng thuận xã hội và huy động nguồn lực nhân dân tham gia xây dựng, bảo vệ Tổ quốc.

Trong điều kiện xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam, công tác dân vận của Công an nhân dân có ý nghĩa đặc biệt, bởi đây là lực lượng nòng cốt trong bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự, an toàn xã hội, đồng thời thường xuyên trực tiếp thực hiện chức năng quản lý nhà nước và giải quyết những vấn đề liên quan đến quyền, lợi ích của người dân. Vì vậy, công tác dân vận không chỉ nhằm vận động nhân dân chấp hành pháp luật, mà còn góp phần nâng cao nhận thức, ý thức pháp luật, phát huy quyền làm chủ và vai trò chủ thể của nhân dân trong bảo đảm an ninh, trật tự; qua đó củng cố niềm tin của nhân dân đối với pháp luật và cơ quan thực thi pháp luật.

Sự phát triển của mạng xã hội, dữ liệu số và các nền tảng công nghệ đang làm thay đổi sâu sắc không gian giao tiếp, phương thức tiếp nhận thông tin và sự tham gia xã hội của người dân. Không gian dân vận vì thế không còn giới hạn ở tiếp xúc trực tiếp mà ngày càng mở rộng sang môi trường số, tạo ra những phương thức tương tác mới, đồng thời đặt ra yêu cầu đổi mới nội dung, phương thức và năng lực thực hiện công tác dân vận.

Tuy nhiên, đổi mới công tác dân vận trong bối cảnh chuyển đổi số không chỉ là đưa các phương thức truyền thống lên nền tảng số, mà

đòi hỏi tái cấu trúc nội dung, phương thức tương tác và năng lực thực hiện, lấy con người, pháp luật, chất lượng phục vụ và mối quan hệ gắn bó giữa lực lượng Công an nhân dân với nhân dân làm trung tâm. Từ yêu cầu đó, bài viết phân tích những vấn đề đặt ra đối với công tác dân vận của Công an nhân dân trong bối cảnh chuyển đổi số, trên cơ sở đó đề xuất một số yêu cầu và giải pháp nhằm đổi mới nội dung, phương thức, năng lực và điều kiện bảo đảm, góp phần nâng cao hiệu quả công tác dân vận, củng cố niềm tin và phát huy vai trò chủ thể của nhân dân trong bảo đảm an ninh, trật tự.

2. Nội dung

2.1. Đổi mới công tác dân vận của Công an nhân dân gắn với xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa và bảo đảm thượng tôn pháp luật

Thông tư số 09/2024/TT-BCA ngày 13/3/2024 của Bộ Công an quy định về việc thực hiện công tác dân vận của lực lượng Công an nhân dân xác định công tác dân vận là toàn bộ hoạt động vận động nhân dân thực hiện nghiêm túc chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tham gia xây dựng và bảo vệ Tổ quốc, bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự, an toàn xã hội, xây dựng lực lượng Công an nhân dân trong sạch, vững mạnh và củng cố mối quan hệ gắn bó giữa lực lượng Công an nhân dân với nhân dân (Bộ Công an, 2024). Như vậy, công tác dân vận của Công an nhân dân gắn trực tiếp với nhiệm vụ bảo đảm an ninh, trật tự, chấp hành pháp luật và xây dựng mối quan hệ gắn bó giữa lực lượng Công an nhân dân với nhân dân.

Trong xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam, pháp luật là cơ sở để Nhà nước quản lý xã hội, đồng thời mọi tổ chức, cá nhân phải tôn trọng và chấp hành pháp luật. Tuy

nhiên, pháp luật chỉ thực sự phát huy vai trò điều chỉnh đời sống xã hội khi được nhân dân nhận thức đúng, tin tưởng và tự giác thực hiện. Vì vậy, giữa công tác dân vận và xây dựng văn hóa thượng tôn pháp luật có mối quan hệ hữu cơ: pháp luật xác lập khuôn khổ của các quan hệ xã hội, còn dân vận góp phần đưa các quy định pháp luật đến gần đời sống, giúp nhân dân hiểu, thực hiện và tham gia bảo vệ pháp luật.

Từ góc độ đó, công tác dân vận của Công an nhân dân cần được đổi mới theo hướng không chỉ vận động nhân dân chấp hành pháp luật, mà còn nâng cao nhận thức, ý thức pháp luật và khả năng thực hiện quyền, nghĩa vụ của công dân; đồng thời phát huy vai trò chủ thể của nhân dân trong bảo đảm an ninh, trật tự.

Trước hết, thông qua tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật phù hợp, lực lượng Công an nhân dân góp phần giúp người dân nhận thức rõ quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của mình, biết cách sử dụng các thiết chế pháp luật để bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp. Qua đó, chấp hành pháp luật từng bước chuyển từ yêu cầu mang tính cưỡng chế thành ý thức và thói quen trong đời sống xã hội.

Thứ hai, công tác dân vận góp phần làm cho hoạt động thực thi pháp luật gần dân, sát dân và có tính thuyết phục hơn. Do điều kiện kinh tế, trình độ, địa bàn cư trú, khả năng tiếp cận thông tin và môi trường xã hội khác nhau, khả năng tiếp nhận và thực hiện pháp luật của các nhóm dân cư không đồng nhất. Vì vậy, dân vận cần gắn tuyên truyền với giải thích, hướng dẫn và hỗ trợ người dân thực hiện pháp luật trong những tình huống cụ thể, qua đó góp phần thu hẹp khoảng cách giữa quy định pháp luật và thực tiễn đời sống.

Thứ ba, công tác dân vận tạo điều kiện để lực lượng Công an nhân dân lắng nghe, tiếp nhận

phản ánh, kiến nghị và ý kiến của nhân dân. Đây là cơ sở để nâng cao chất lượng quản lý nhà nước, kịp thời nhận diện những vấn đề phát sinh từ thực tiễn và củng cố niềm tin của nhân dân. Trong Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa, việc bảo đảm quyền tham gia của nhân dân không tách rời yêu cầu nâng cao chất lượng tương tác giữa cơ quan thực thi pháp luật với xã hội.

Thứ tư, công tác dân vận góp phần phát huy vai trò chủ thể của nhân dân trong bảo đảm an ninh, trật tự. Nhân dân không chỉ là đối tượng được vận động mà còn là chủ thể của quyền lực và nguồn lực quan trọng trong phòng ngừa, phát hiện, đấu tranh với tội phạm, tệ nạn xã hội và các nguy cơ gây mất an ninh, trật tự. Do đó, xây dựng thể trận an ninh nhân dân và thể trận lòng dân gắn với việc tạo điều kiện để người dân hiểu pháp luật, tin tưởng pháp luật và chủ động tham gia bảo vệ an ninh, trật tự.

Như vậy, đổi mới công tác dân vận của Công an nhân dân trong xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa cần chuyển từ cách tiếp cận “vận động cho dân chấp hành” sang xây dựng quan hệ pháp lý và xã hội dựa trên pháp luật, phục vụ, lắng nghe và phát huy vai trò chủ thể của nhân dân. Đây cũng là cơ sở để thực hiện yêu cầu Đại hội XIV của Đảng đặt ra về đổi mới công tác dân vận, “Đổi mới công tác dân vận, thắt chặt hơn nữa mối quan hệ mật thiết giữa Đảng với Nhân dân, dựa vào Nhân dân để xây dựng Đảng và hệ thống chính trị” (ĐCSVN, 2026, tr.132).

2.2. Những chuyển biến trong công tác dân vận của Công an nhân dân dưới tác động của chuyển đổi số

Chuyển đổi số không làm thay đổi bản chất, mục tiêu của công tác dân vận, nhưng đang làm thay đổi sâu sắc không gian, công cụ, phương thức tương tác và yêu cầu đối với chủ thể thực

hiện. Công tác dân vận không còn chủ yếu diễn ra tại địa bàn dân cư thông qua tiếp xúc trực tiếp, mà ngày càng mở rộng sang không gian mạng, nơi người dân giao tiếp, tiếp nhận thông tin, bày tỏ ý kiến và tham gia các hoạt động xã hội. Từ đó, có thể nhận diện ba chuyển dịch cơ bản.

Thứ nhất, chuyển từ không gian dân vận chủ yếu trực tiếp sang mô hình đa không gian

Nếu trước đây công tác dân vận chủ yếu được triển khai thông qua tiếp xúc trực tiếp, họp dân, tổ dân phố, thôn, bản và các mô hình quần chúng ở cơ sở, thì hiện nay không gian mạng ngày càng trở thành một bộ phận quan trọng của đời sống xã hội. Các nền tảng số mở rộng khả năng tiếp cận nhân dân, không phụ thuộc hoàn toàn vào khoảng cách địa lý và thời gian. Việc xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, triển khai căn cước công dân gắn chip, tài khoản định danh điện tử VNeID và các dịch vụ công trực tuyến tạo thêm điều kiện để lực lượng Công an nhân dân đổi mới phương thức phục vụ, tuyên truyền, tiếp nhận phản ánh và vận động nhân dân. Các kênh tương tác số của Công an địa phương, nhóm tương tác tại cộng đồng dân cư và dịch vụ công trực tuyến từng bước hình thành những phương thức dân vận mới.

Thứ hai, chuyển từ truyền đạt một chiều sang tương tác hai chiều

Không gian số làm thay đổi vị trí của người dân trong quá trình tiếp nhận và trao đổi thông tin. Người dân không chỉ tiếp nhận nội dung do cơ quan Công an cung cấp, mà còn có thể phản hồi, đặt câu hỏi, cung cấp thông tin, phản ánh và kiến nghị. Điều đó tạo khả năng hình thành quan hệ tương tác thường xuyên hơn giữa lực lượng Công an nhân dân với nhân dân. Trong xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa, sự chuyển dịch này có ý nghĩa quan trọng, bởi thông qua tiếp cận thông tin pháp luật,

phản ánh vấn đề phát sinh và nhận được sự giải thích, hướng dẫn phù hợp, người dân có điều kiện thực hiện tốt hơn quyền và nghĩa vụ của mình, đồng thời góp phần thu hẹp khoảng cách giữa pháp luật và đời sống. Vì vậy, dân vận trên môi trường số không chỉ là “nói cho dân nghe”, mà ngày càng phải trở thành quá trình lắng nghe, giải thích, phản hồi và cùng giải quyết vấn đề trên cơ sở pháp luật.

Thứ ba, chuyển từ xử lý vụ việc sang chủ động phòng ngừa, nắm tình hình và dự báo

Môi trường số cho phép thông tin được tạo lập, lan truyền và phản hồi với tốc độ cao. Nếu được khai thác phù hợp, dữ liệu và các kênh tương tác số có thể hỗ trợ lực lượng Công an nhân dân nắm bắt tình hình, nhận diện sớm những vấn đề liên quan đến an ninh, trật tự, từ đó nâng cao khả năng phòng ngừa và dự báo, chuyển từ xử lý hậu quả sang chủ động phòng ngừa từ sớm, từ xa.

Bên cạnh những chuyển biến tích cực, quá trình này cũng đặt ra những vấn đề mới. Hạ tầng số ở một số địa bàn chưa đồng bộ; khả năng tiếp cận công nghệ của một bộ phận người dân còn hạn chế; năng lực khai thác dữ liệu, tương tác và xử lý tình huống trên môi trường mạng của một bộ phận cán bộ, chiến sĩ chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu. Cùng với đó, sự gia tăng của tội phạm sử dụng công nghệ cao, giả mạo tài khoản, giả mạo cơ quan thực thi pháp luật, công nghệ Deepfake và các hình thức lừa đảo trực tuyến tạo ra những nguy cơ mới đối với người dân và niềm tin xã hội.

Đáng lưu ý, những vấn đề trên không chỉ mang tính kỹ thuật, mà phản ánh độ trễ giữa sự thay đổi nhanh chóng của không gian xã hội và năng lực thích ứng của chủ thể dân vận. Nếu chỉ số hóa công cụ mà không đổi mới cách tiếp cận về người dân, pháp luật và quan hệ giữa cơ quan

thực thi pháp luật với nhân dân, dân vận số có nguy cơ trở thành “số hóa hình thức”, chạy theo số lượng kênh, lượt tương tác hoặc chỉ tiêu công nghệ mà chưa tạo được chuyển biến tương ứng về niềm tin và đồng thuận xã hội.

Do đó, vấn đề đặt ra không phải là lựa chọn giữa dân vận truyền thống và dân vận số, mà là tái cấu trúc công tác dân vận trên cơ sở kết hợp hữu cơ giữa hai không gian, lấy con người, pháp luật, chất lượng phục vụ và mối quan hệ gắn bó giữa lực lượng Công an nhân dân với nhân dân làm trung tâm. Đây là cơ sở thực tiễn để xác định những yêu cầu đổi mới công tác dân vận trong bối cảnh chuyển đổi số.

2.3. Đổi mới công tác dân vận của Công an nhân dân đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số

Chuyển đổi số đang làm thay đổi không gian xã hội, phương thức giao tiếp và nhu cầu tiếp nhận, tương tác của nhân dân, đồng thời đặt ra yêu cầu mới đối với công tác dân vận của lực lượng Công an nhân dân. Do đó đổi mới công tác dân vận cần được triển khai đồng bộ trên cả nội dung, phương thức, năng lực thực hiện, điều kiện bảo đảm và cơ chế phối hợp, trong đó lấy người dân làm trung tâm.

Thứ nhất, đổi mới nội dung công tác dân vận theo hướng nâng cao ý thức pháp luật và phát huy vai trò chủ thể của nhân dân

Nội dung dân vận cần chuyển từ phổ biến, vận động chấp hành pháp luật sang góp phần xây dựng ý thức và văn hóa thượng tôn pháp luật. Mục tiêu không chỉ dừng ở việc người dân biết và chấp hành một quy định cụ thể, mà hướng tới nhận thức pháp luật là chuẩn mực chung để bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của cá nhân, cộng đồng và lợi ích của Nhà nước. Vì vậy, tuyên truyền cần làm rõ cả quyền và nghĩa vụ của công dân, cả những quy định cần tuân thủ và cách thức thực hiện quyền hợp pháp, đồng thời giải

thích cơ sở, ý nghĩa và mục đích của các quy định pháp luật. Qua đó, công tác dân vận góp phần đưa pháp luật đến gần hơn với đời sống và hình thành thói quen thượng tôn pháp luật.

Cùng với đó, cần chuyển từ nội dung dân vận thiên về huy động nhân dân sang phát huy nhân dân với tư cách chủ thể tham gia bảo đảm an ninh, trật tự. Người dân cần được cung cấp kiến thức, thông tin và kỹ năng để chủ động phòng ngừa, phát hiện, phản ánh và tham gia đấu tranh với các hành vi vi phạm pháp luật. Phong trào Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc cần từng bước thích ứng với môi trường số, trong đó chú trọng hướng dẫn người dân nhận diện nguy cơ, cung cấp thông tin, bảo vệ bản thân và cộng đồng, tham gia có trách nhiệm vào các hoạt động bảo đảm an ninh, trật tự.

Nội dung dân vận cũng cần chuyển từ tuyên truyền chung sang theo vấn đề, nhóm đối tượng và nhu cầu thực tế. Đặc điểm về độ tuổi, trình độ, địa bàn cư trú, khả năng tiếp cận công nghệ và những nguy cơ an ninh, trật tự mà mỗi nhóm dân cư đối diện đòi hỏi cách thức cung cấp thông tin phù hợp. Đồng thời, cần tăng cường nội dung về năng lực tự bảo vệ của người dân trong môi trường số, tập trung vào nhận diện thủ đoạn lừa đảo, bảo vệ tài khoản và thông tin cá nhân, kiểm chứng nguồn tin, xử lý tình huống nghi ngờ và phản ánh tới cơ quan có thẩm quyền. Đây là yêu cầu thiết thực nhằm bảo vệ người dân và củng cố niềm tin xã hội trong quá trình chuyển đổi số.

Bên cạnh đó, cần tăng cường nội dung đối thoại, lắng nghe và giải thích pháp luật. Trong môi trường số, thông tin và phản ứng xã hội diễn biến nhanh; nếu cơ quan Công an chỉ cung cấp thông tin một chiều mà thiếu khả năng giải thích và phản hồi, khoảng trống thông tin có thể nhanh chóng bị lấp đầy bởi thông tin thiếu kiểm chứng. Vì vậy, dân vận số phải gắn cung cấp

thông tin với đối thoại và phản hồi trên cơ sở pháp luật.

Thứ hai, đổi mới phương thức và hình thức tiến hành công tác dân vận

Đổi mới nội dung phải đi đôi với đổi mới phương thức, tận dụng khả năng mở rộng không gian tiếp cận, tăng tốc độ phản hồi và đa dạng hóa hình thức truyền thông mà chuyển đổi số tạo ra. Trước hết, cần kết hợp chặt chẽ dân vận trực tiếp với dân vận trên môi trường số, xây dựng mô hình dân vận đa không gian, trong đó hai phương thức bổ trợ cho nhau, nhất là đối với những vấn đề phức tạp, nhạy cảm hoặc những nhóm dân cư còn hạn chế về khả năng tiếp cận công nghệ.

Cùng với đó, cần đa dạng hóa sản phẩm truyền thông pháp luật theo hướng dễ tiếp cận, phù hợp với thói quen tiếp nhận thông tin của người dân; phát triển các kênh tương tác chính thống, bảo đảm tính thống nhất, an toàn và khả năng phản hồi; đồng thời xây dựng cơ chế tiếp nhận, phân loại, xử lý và phản hồi thông tin của người dân theo quy trình rõ ràng. Tương tác hai chiều chỉ thực sự có ý nghĩa khi thông tin người dân cung cấp được tiếp nhận và xử lý kịp thời, qua đó củng cố niềm tin đối với lực lượng Công an nhân dân.

Việc ứng dụng dữ liệu và trí tuệ nhân tạo cần được nghiên cứu, triển khai phù hợp nhằm hỗ trợ nắm tình hình, nhận diện nhu cầu và phân hóa nội dung dân vận. Tuy nhiên, ứng dụng công nghệ phải đặt trong khuôn khổ pháp luật, bảo đảm an toàn, bảo mật và không thay thế vai trò phán đoán, trách nhiệm của con người. Đồng thời, cần tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng đối thoại trực tiếp, nhất là trong giải quyết những vấn đề phức tạp, mâu thuẫn phát sinh ở cơ sở. “Gần dân trên không gian số” phải gắn với “gần dân trong đời sống thực”.

Thứ ba, nâng cao năng lực của cán bộ, chiến sĩ và trách nhiệm của cấp ủy, chỉ huy các cấp

Đổi mới dân vận số trước hết đòi hỏi đổi mới năng lực của chủ thể thực hiện. Cán bộ, chiến sĩ cần được trang bị đồng bộ năng lực nắm tình hình xã hội, giao tiếp và đối thoại với nhân dân, kiến thức pháp luật, kỹ năng truyền thông số, khả năng nhận diện và kiểm chứng thông tin, bảo đảm an toàn thông tin và xử lý các tình huống phát sinh trên không gian mạng.

Cùng với đó, cấp ủy, tổ chức đảng và người đứng đầu phải giữ vai trò quyết định trong định hướng và tổ chức thực hiện; xác định công tác dân vận là trách nhiệm của toàn lực lượng, đưa yêu cầu đổi mới dân vận vào chương trình, kế hoạch công tác, gắn với đào tạo, bồi dưỡng, kiểm tra và giám sát. Cần khắc phục bệnh hình thức, chạy theo số lượng kênh, lượt tương tác hoặc chỉ tiêu công nghệ. Hiệu quả dân vận phải được đánh giá bằng những chuyển biến thực chất trong nhận thức pháp luật, khả năng tiếp cận dịch vụ, mức độ tham gia của người dân, hiệu quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, cũng như niềm tin và sự đồng thuận của nhân dân.

Thứ tư, bảo đảm tính chính thống, an toàn và trách nhiệm trong dân vận trên không gian số

Không gian số mở rộng khả năng tương tác nhưng đồng thời đặt ra yêu cầu cao về an ninh, an toàn thông tin. Công tác dân vận của Công an nhân dân phải bảo đảm thông tin chính xác, kịp thời, thống nhất; quản lý chặt chẽ các kênh tương tác chính thống; đồng thời nâng cao năng lực bảo vệ tài khoản, dữ liệu và thông tin thuộc phạm vi cần bảo mật.

Việc xử lý thông tin sai lệch, thông tin giả và những nội dung có khả năng gây hoang mang trong xã hội phải được thực hiện trên cơ sở pháp luật, phân biệt rõ thông tin sai lệch, hành vi vi phạm pháp luật với những ý kiến phản biện, phản ánh chính đáng của người dân. Qua đó, công tác dân vận vừa bảo đảm kỷ luật, kỷ cương, vừa tôn

trọng quyền và lợi ích hợp pháp của công dân. Tính chính thống của thông tin không chỉ được bảo đảm bởi nguồn cung cấp, mà còn bởi tính hợp pháp, minh bạch, trách nhiệm và khả năng giải trình của chủ thể cung cấp thông tin.

Thứ năm, xây dựng hệ sinh thái dân vận phù hợp với xã hội số

Đổi mới công tác dân vận không thể chỉ là sự thay đổi ở từng đơn vị hay từng cán bộ, chiến sĩ, mà cần được đặt trong cơ chế phối hợp giữa lực lượng Công an nhân dân với cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong vận động nhân dân. Trong môi trường số, sự phối hợp cần được mở rộng sang chia sẻ thông tin, thống nhất nội dung truyền thông, phối hợp xử lý vấn đề và xây dựng mạng lưới tương tác phù hợp.

Hệ sinh thái dân vận trong xã hội số cần bảo đảm ba yêu cầu: thống nhất về định hướng và thông tin; đa dạng về chủ thể và kênh tiếp cận; lấy người dân làm trung tâm của quá trình tương tác. Trong đó, lực lượng Công an nhân dân giữ vai trò nòng cốt nhưng không hoạt động biệt lập, mà cần phát huy vai trò của chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức cộng đồng và những chủ thể có uy tín. Mục tiêu cuối cùng là bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của nhân dân, nâng cao khả năng tham gia của nhân dân và củng cố mối quan hệ giữa nhân dân với Đảng, Nhà nước và lực lượng Công an nhân dân.

3. Kết luận

Chuyển đổi số đang làm thay đổi sâu sắc không gian xã hội, phương thức giao tiếp và sự tham gia của người dân, từ đó đặt ra yêu cầu đổi mới công tác dân vận của Công an nhân dân cả về nội dung, phương thức và năng lực thực hiện. Trong bối cảnh xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam, đổi mới công tác dân

vận không chỉ nhằm nâng cao hiệu quả vận động nhân dân chấp hành pháp luật, mà còn phải góp phần nâng cao ý thức pháp luật, củng cố niềm tin, bảo đảm quyền làm chủ và phát huy vai trò chủ thể của nhân dân trong bảo đảm an ninh, trật tự.

Chuyển đổi số mở ra những phương thức dân vận mới, thúc đẩy sự chuyển dịch từ không gian trực tiếp sang đa không gian, từ truyền đạt một chiều sang tương tác hai chiều, từ xử lý vụ việc sang chủ động nắm tình hình, phòng ngừa và dự báo.

Do đó, đổi mới công tác dân vận của Công an nhân dân cần được thực hiện đồng bộ trên cơ sở kết hợp giữa phương thức truyền thống và phương thức số; đổi mới nội dung theo hướng lấy người dân làm trung tâm, gắn dân vận với xây dựng văn hóa thượng tôn pháp luật; nâng cao năng lực của cán bộ, chiến sĩ; bảo đảm an toàn, chính thống và trách nhiệm trong tương tác số; đồng thời tăng cường phối hợp giữa các chủ thể trong hệ thống chính trị. Qua đó, góp phần xây dựng mối quan hệ gắn bó, tin cậy giữa lực lượng Công an nhân dân với nhân dân, tạo nền tảng xã hội vững chắc cho sự nghiệp bảo vệ an ninh, trật tự trong kỷ nguyên số □

Ngày nhận bài: 27/8/2026;

Ngày duyệt đăng: 16/9/2026;

Ngày quyết định đăng: 20/9/2026.

Email tác giả: nguyendang2812@gmail.com

Tài liệu tham khảo:

Bộ Công an (2024). *Thông tư số 09/2024/TT-BCA ngày 13/3/2024 quy định về việc thực hiện công tác dân vận của lực lượng Công an nhân dân.*

ĐCSVN (2026). *Văn kiện Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV (Tập I)*. Nxb Chính trị quốc gia Sự thật.

Hồ Chí Minh (2011). *Toàn tập (Tập 6)*. Nxb Chính trị quốc gia Sự thật.